

ALGEMENE VOORWAARDEN van JEFF MEETINGS

1 Definities

Onder "JEFF MEETINGS" wordt verstaan: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Jeff Solutions B.V., handelend onder de naam: "JEFF Meetings", de onderneming die de overeenkomst met de opdrachtgever is aangegaan voor het leveren van onder de "overeenkomst" genoemde zaken.

Onder "de Opdrachtgever" wordt verstaan: de partij waarmee JEFF Meetings een overeenkomst aangaat/is aangegaan;

Onder "Overeenkomst" wordt verstaan: iedere overeenkomst waarbij JEFF Meetings zich verplicht tot het verrichten van diensten, leveren en/of het bewaren/archiveren van zaken;

2 Toepasselijkheid

1.

Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op elke door JEFF Meetings gesloten overeenkomst en uitgebrachte offerte voor het sluiten van een overeenkomst. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever en/of door een of meer anderen gebruikte algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door JEFF Meetings van de hand gewezen. Onderhavige algemene voorwaarden hebben, zonder toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van derden, betrekking op alle leveringen en op alle diensten (waaronder ook te verstaan is: ASP--diensten voor zover van toepassing 0 geleverd c.q. verricht door JEFF Meetings aan de opdrachtgever en alle betreffende overeenkomsten en daaraan gerelateerde acties, zowel qua voorbereiding als qua uitvoering van aard. Hieronder wordt onder meer verstaan: offertes, orderbevestigingen, servicebeschrijvingen, accessoire overeenkomsten, licentieovereenkomsten en tijdschema's, behalve voor zover anders bepaald in deze algemene voorwaarden.

2.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig voor zover deze afwijkingen tussen JEFF Meetings en de opdrachtgever te voren schriftelijk zijn overeengekomen en bovendien gelden deze afwijkingen alleen voor de desbetreffende overeenkomst tussen JEFF Meetings en de opdrachtgever.

3 Offertes

1.

Alle aanbiedingen en offertes van JEFF Meetings voor het sluiten van een overeenkomst zijn vrijblijvend en staan gedurende 15 dagen open voor aanvaarding, tenzij in de offerte anders wordt vermeld. Indien de offerte niet binnen deze termijn van 15 dagen is aanvaard, komt de offerte te vervallen. Tenzij toestemming van JEFF Meetings verkregen is, is verveelvoudiging en/of openbaarmaking van (delen van) een bescheiden van JEFF Meetings, waaronder doch niet beperkt tot een offerte, los dan wel overeenkomstig de Auteurswet 1912 niet toegestaan.

2.

De opdrachtgever verklaart en geeft de garantie af dat hij zich onthoudt van het maken van een inbreuk op een of meer bepalingen ten aanzien van (Europese) aanbestedingen. De opdrachtgever vrijwaart en vrijwaart JEFF Meetings voor enige van een of meer anderen afkomstige claim

dienaangaande, en tevens voor alle kosten en schade die JEFF Meetings door dergelijke claims zou kunnen lijden.

3.

De inhoud van alle specificaties, servicebeschrijvingen, prijslijsten, brochures en andere informatie die samen met een offerte wordt verstrekt, zal zo correct mogelijk zijn. De betrokken informatie zal voor JEFF Meetings alleen bindend zijn indien JEFF Meetings dit expliciet schriftelijk heeft aangegeven.

4.

De opdrachtgever verklaart er van op de hoogte te zijn dat in voorkomende gevallen JEFF Meetings een wederverkoper is van onder meer hardware, bekabeling alsmede - onderdelen en modules van - software, databases en autorisatie sleutels daaronder begrepen). Ook in die gevallen heeft JEFF Meetings iedere offerte met betrekking tot specificaties, hoeveelheden, versies, types en verwachte leveringstermijnen naar beste weten opgesteld en gebaseerd op informatie van de opdrachtgever en /of toeleverancier van JEFF Meetings. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever aan JEFF Meetings opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop JEFF Meetings haar aanbieding heeft gebaseerd.

5.

JEFF Meetings is niet verantwoordelijk voor de inhoud van een offerte of de uitvoering van een opdracht voor zover het bijzondere of optionele diensten betreft waarvan niet specifiek in de offerte is aangegeven dat zij de verantwoordelijkheid van JEFF Meetings zijn.

4 Totstandkoming van een overeenkomst

1.

Een overeenkomst komt slechts tot stand door (a) schriftelijke bevestiging door JEFF Meetings of de opdrachtgever van eerder bereikte mondelinge overeenstemming tussen JEFF Meetings en de opdrachtgever, tenzij de andere partij binnen 7 dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen een kernbepaling in deze bevestiging, (b) ondertekening voor akkoord door JEFF Meetings en de opdrachtgever van een offerte of bevestiging of (c) begin van voor de opdrachtgever kenbare uitvoering door JEFF Meetings waartegen de opdrachtgever niet onverwijld schriftelijk bezwaar bij JEFF Meetings indient.

5 Acceptatie-procedure

1.

In het geval dat partijen een acceptatieprocedure overeenkomen, wordt deze in- en na onderling overleg vastgesteld. Een acceptatieprocedure is niet bindend in het geval sprake is van onduidelijke of subjectieve criteria en/of normen. Alle criteria en/of normen dienen zonder enige twijfel en objectief meetbaar te zijn. De uitkomst van een acceptatietest dient overeenkomstig een acceptatietestprotocol vastgelegd te worden. Op het moment dat het acceptatietestprotocol door beide partijen ondertekend is, beschouwen partijen de acceptatietest als geldig alsook worden alle geleverde diensten en/of producten als geaccepteerd beschouwd.

2.

In het geval partijen geen acceptatieprocedure zijn overeengekomen, wordt de opdrachtgever geacht de diensten en/of producten te hebben geaccepteerd op het moment van levering of ingebruikname. Als partijen bepaalde te leveren diensten hebben afgesproken, bijvoorbeeld rapporten en/of enige andere zakelijke output, dan wordt de opdrachtgever geacht deze resultaten te hebben geaccepteerd op het moment van levering zoals vastgelegd in dit artikel.

3.

In het geval de levering door de opdrachtgever niet wordt geaccepteerd zal dit onmiddellijk schriftelijk aan JEFF Meetings gerapporteerd worden, voorzien van duidelijk gemotiveerde en deugdelijk onderbouwde redenen binnen een redelijke termijn nadat de opdrachtgever eventuele gebreken aan het geleverde heeft kunnen ontdekken en het voor JEFF Meetings mogelijk is om een en ander waar nodig te redresseren, doch in ieder geval binnen een termijn van 2 maanden na ontvangst van het geleverde; wanneer dit niet binnen de gestelde termijn gebeurt, wordt acceptatie van de geleverde resultaten verondersteld. Acceptatie mag nooit op onredelijke gronden geweigerd worden met inbegrip van en niet beperkt tot kleine afwijkingen in kwaliteit en/of hoeveelheid.

4.

Op het moment van (gedeeltelijke) acceptatie door de opdrachtgever wordt JEFF Meetings verondersteld aan al haar verplichtingen te hebben voldaan tot op het moment van (gedeeltelijke) acceptatie behoudens die garantieverplichtingen die op JEFF Meetings rusten.

6 Prijzen en betaling

1.

Alle door JEFF Meetings opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. Indien JEFF Meetings en de opdrachtgever prijzen in een valuta anders dan de euro zijn overeengekomen, zijn koerswijzigingen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Tenzij anders vermeld in een offerte zijn leveringen van producten of de resultaten van diensten (zoals doch niet beperkt tot rapportages of andere zakelijke documenten) E.W. (Ex Works) overeenkomstig de Incoterms van 2000.

2.

Alle werkzaamheden van JEFF Meetings worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht. Alle offertes voor werkzaamheden van JEFF Meetings zijn gebaseerd op naar beste weten en kunnen gedane inschatting van de benodigde tijd om deze werkzaamheden te kunnen verrichten. In het geval een offerte een vaste prijs vermeldt, dan is deze vaste prijs exclusief de in de leden 1 en 3 van dit artikel vermelde kosten. De opdrachtgever begrijpt en accepteert dat verandering in de beschreven competentiegebieden, taken, verantwoordelijkheden en/of diensten een verandering in de prijs tot gevolg kunnen hebben.

3.

Tenzij anders vermeld in de offerte zijn verzend- en transportkosten, beveiliging, verzekeringspremies, installatiekosten, energiekosten, communicatiekosten, schoonmaakkosten, reis- en verblijfkosten en kosten van inhuur en alle andere gerelateerde kosten exclusief en zullen deze tegen bestaande tarieven in rekening gebracht worden. In het geval dat JEFF Meetings op verzoek van de opdrachtgever gebruik maakt van een of meer digitale handtekeningen en/of

gebruikt maakt van digitale facturering, dan zullen de kosten daarvan bij de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

4.

Alle aan dienstverlening gerelateerde kosten, zoals personeel dat voor de uitvoering van deze overeenkomst stand-by staat, zullen tegen de geldende tarieven in rekening gebracht worden.

5.

Alle prijzen en tarieven kunnen op elk moment aangepast worden als gevolg van aanpassingen in de prijzen en tarieven van door JEFF Meetings ingehuurde derden die het gevolg zijn van een relevante collectieve arbeidsovereenkomst (CAO) en/of relevante wetgeving.

6.

Eenmaal per jaar kunnen de prijzen van JEFF Meetings aangepast worden met een percentage gelijk aan de index voor salaris aanpassing voor de betrokken industriesector zoals het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek) en op basis van 2000 = 100.

7.

Facturering wordt gebaseerd op (gedeeltelijke) levering van de dienstverlening of op basis van beëindiging door JEFF Meetings van de dienstverlening, tenzij anders is aangegeven in de offerte.

8.

De opdrachtgever dient de facturen van JEFF Meetings, met uitsluiting van het recht van de opdrachtgever tot verrekening of opschorting, binnen 15 dagen na de factuurdatum te betalen. Indien een factuur niet binnen deze termijn is betaald, is de opdrachtgever, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist, vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot de datum van voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van de kalendermaand als een gehele maand wordt gerekend.

9.

Indien JEFF Meetings besluit over te gaan tot het nemen van buitengerechtelijke incassomaatregelen is de opdrachtgever, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist, verplicht de daarmee gemoeide kosten aan JEFF Meetings te vergoeden. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 250,- vermeerderd met de wettelijke handelsrente berekend op jaarbasis, ongeacht of JEFF Meetings daadwerkelijk actie ondernomen heeft om de schuld te innen en los van andere (wettelijke) regelingen om kosten te innen.

10.

JEFF Meetings is gerechtigd om bij de niet tijdige betaling of andere niet nakoming door de opdrachtgever haar werkzaamheden onmiddellijk staken, onverminderd eventueel andere rechten van JEFF Meetings.

11.

Indien sprake is van netto-opdrachten voor een bedrag minder dan €75,--, dan worden deze opdrachten jaarlijks vooruit betaald.

12.

Bij het aangaan van een overeenkomst kan JEFF Meetings te allen tijde de opdrachtgever verzoeken om de gewenste zekerheid van betaling te verschaffen teneinde een of meer verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst na te komen. JEFF Meetings is aangaande eventuele verplichtingen harerzijds tot opschorting gerechtigd tot het moment dat de opdrachtgever de door JEFF Meetings gewenste zekerheid heeft verschaft.

7 Eigendomsvoorbehoud

1.

Alle zaken die aan de opdrachtgever zijn afgeleverd als onderdeel van de overeenkomst, niet beperkt tot datadragers zoals DVD's en cd-roms, zijn en blijven eigendom van JEFF Meetings tot het moment dat de opdrachtgever alle verplichtingen krachtens de overeenkomst is nagekomen, inclusief de beschreven bedragen plus rente en incassokosten. Indien van toepassing zullen rechten verleend of, in sommige gevallen, overgedragen worden aan de opdrachtgever mits de opdrachtgever de betreffende kosten en vergoedingen volledig en op tijd heeft voldaan. Onder rechten als bedoeld in de vorige zin worden tevens verstaan rechten van toegang tot specifieke (netwerk)faciliteiten van JEFF Meetings.

8 Meerwerk

1.

JEFF Meetings is gerechtigd in redelijkheid meerwerk bij opdrachtgever in rekening te brengen op basis van de gebruikelijke tarieven en/of op basis van nacalculatie, tenzij anders vermeld in de overeenkomst of JEFF Meetings de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging en/of als er omstandigheden zijn waardoor prijsverhogingen noodzakelijk zijn, zoals aanpassing of verandering in de hardware en/of software (nieuwe versies/releases) in gebruik door JEFF Meetings de overeenkomst na te komen, ontwikkeling- en testsoftware daaronder begrepen dan wel de opdrachtgever nalatig is zijn verplichtingen inzake de overeenkomst na te komen en de werkzaamheden door JEFF Meetings als gevolg daarvan worden en/of zijn geïntensiveerd of uitgebreid. Als meerwerk wordt beschouwd: al hetgeen door JEFF Meetings naast de in de overeenkomst vastgelegde werkzaamheden door JEFF Meetings wordt gepresteerd. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraak op vergoeding van meerwerk onverlet. JEFF Meetings is nimmer verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2.

Voor meerwerk is JEFF Meetings gerechtigd bijkomende en/of aangepaste voorwaarden te stellen. Als de aanbod voor meerwerk niet (tijdig) wordt geaccepteerd, zijn alle daaruit voortvloeiende gevolgen voor het risico van de opdrachtgever. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht van de opdrachtgever voor het verrichten van meerwerk geeft JEFF Meetings desondanks het recht de kosten van het meerwerk op de opdrachtgever te verhalen en is de opdrachtgever diensgevolge verplicht deze kosten te voldoen..

3.

Tenzij anders vermeld in de offerte, is aanpassing en/of vermindering van de hoeveelheid werk expliciet uitgesloten.

9 Aansprakelijkheid

1.

De aansprakelijkheid van JEFF Meetings wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade van de opdrachtgever en tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs (excl. BTW) voor het onderdeel waarop de tekortkoming rechtstreeks betrekking heeft. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 100.000,- (honderdduizend euro).

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten die opdrachtgever heeft gemaakt om de gebrekkige prestatie van JEFF Meetings aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- b. redelijke kosten die opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
- c. redelijke kosten die opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

2.

JEFF Meetings is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, imagoschade, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van derden jegens de opdrachtgever, inferieure kwaliteit van banden en/of (digitale) informatiedragers, tenietgaan, verlies of beschadiging van geluid- en/of beelden/ of informatiedragers en het daarop vastgelegde materiaal, schade verband houdende met het gebruik van door de opdrachtgever aan JEFF Meetings afgegeven of voorgeschreven zaken van de opdrachtgever of derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de opdrachtgever aan JEFF Meetings voorgeschreven derden, diefstal, tenietgaan of schade aan eigendommen van de opdrachtgever, personeelsleden van Opdrachtgever, door de opdrachtgever ingeschakelde derden of door de opdrachtgever toegelaten publiek, schade door het niet of niet goed functioneren van verbindingen of de gebrekkige kwaliteit van die verbindingen, ongeacht of deze door JEFF Meetings of door derden gerealiseerd worden, of door de gebrekkige kwaliteit van op verzoek van de opdrachtgever ten behoeve van haarzelf of derden door JEFF Meetings gegeven lijnftakkingen van deze verbindingen en alle overige vormen van schade anders dan genoemd in voorgaand lid van dit artikel.

3.

De in de voorgaande leden van dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van JEFF Meetings gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van JEFF Meetings.

4.

JEFF Meetings is uitsluitend aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming harerzijds in de nakoming van de overeenkomst indien JEFF Meetings onverwijld, maar uiterlijk binnen 3 maanden na het ontstaan van de schade als gevolg van uitvoering van (het desbetreffende onderdeel van) de overeenkomst, een schriftelijke ingebrekestelling met een volledige en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming van de opdrachtgever heeft ontvangen, waarin JEFF Meetings een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft. Bij gebreke van

ingebrekestelling binnen bovengenoemde termijn, vervallen de eventuele aanspraken van de opdrachtgever wegens de toerekenbare tekortkoming van JEFF Meetings. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen JEFF Meetings vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

5.

De opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk jegens JEFF Meetings, haar werknemers en/of de door JEFF Meetings ingeschakelde of toegelaten derden voor alle schade die opdrachtgever of door de opdrachtgever ingehuurd derden hebben veroorzaakt wegens dood, lichamelijk of geestelijk letsel of tenietgaan, beschadiging of diefstal van de eigendommen van respectievelijk JEFF Meetings, haar werknemers en de door JEFF Meetings ingeschakelde of toegelaten derden.

6.

Het bepaalde in voorgaand lid van dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan JEFF Meetings zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

10 Toeleverancier/licentiegever

1.

Indien sprake is/ zou zijn van een (contractuele) verbintenis een toeleverancier of licentiegever van JEFF Meetings en een de opdrachtgever, dan zijn uitsluitend de relevante voorwaarden voor aansprakelijkheid en garantie van de desbetreffende toeleverancier of licentiegever van toepassing. De opdrachtgever stemt in met de (de toepasselijkheid van) deze voorwaarden en zal JEFF Meetings nimmer aansprakelijk stellen voor enig tekortschieten door deze toeleverancier of licentiegever.

11 Garantie

1.

De opdrachtgever realiseert zich en stemt er mee in dat JEFF Meetings soms een wederverkoper is van producten en dat zij deze producten niet heeft geproduceerd of ontwikkeld. In elk voorkomend geval beslaat op deze producten uitsluitend de garantie die rechtstreeks door de toeleverancier van JEFF Meetings wordt verleend. Op verzoek zal JEFF Meetings de eventueel van toepassing zijnde garantievoorwaarden ter beschikking stellen, voor zo ver JEFF Meetings hierover beschikt. Door JEFF Meetings wordt uitsluitend garantie op de zaken en diensten afgegeven, voor zover dit expliciet is vermeld in de offerte, dan wel nader schriftelijk is overeengekomen, dan wel is anderszinds vermeld bij de geleverde zaken.

2.

De opdrachtgever realiseert zich en stemt er mee in dat JEFF Meetings na afloop van de geldende garantieperiode nimmer enige gehoudenheid heeft om in te gaan op eventuele klachten, zowel op basis van garantie dan wel anderszins met betrekking tot de zaken, maar – in geval van software van JEFF Meetings - in ieder geval na verloop van een opeenvolgend tijdsbestek van vierentwintig (24) maanden na de levering aan de opdrachtgever.

3.

De opdrachtgever realiseert zich en stemt er mee in dat in geval van levering door JEFF Meetings van zogenaamde testversies of beta-versies, deze zaken voor een duur van maximaal drie (3) maanden

geleverd worden, op “as is” basis, zonder dat in dit verband door/namens JEFF Meetings enige garantie wordt afgegeven.

4.

De verplichting van JEFF Meetings met betrekking tot garantie aangaande software is beperkt tot het ter beschikking stellen van een nieuwe versie of release, in het geval de opdrachtgever een service level overeenkomst is aangegaan. JEFF Meetings garandeert niet dat de producten (software daaronder begrepen) zonder problemen functioneren en/of dat de producten geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdrachtgever de producten heeft aangeschaft, tenzij partijen nadrukkelijk anderszins zijn overeengekomen.

12 Overmacht

1.

Onder overmacht (een niet-toerekenbare tekortkoming) wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, in aanvulling op wat daaronder in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop JEFF Meetings geen invloed kan uitoefenen en waardoor JEFF Meetings niet meer in staat is haar verplichtingen na te komen. Oorlog, gewapende conflicten, terroristische aanslagen, opstand, rellen, atoomkernreacties, natuurrampen, brand, werkstakingen en andere acties door het personeel van JEFF Meetings en/of haar toeleveranciers, bovenmatig ziekteverzuim, transportproblemen, storingen in het energienet of de gebouwen waarin JEFF Meetings haar activiteiten verricht, daaronder in ieder geval begrepen.

2.

Indien een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van één der partijen haar niet kan worden toegerekend, zullen de wederzijdse verplichtingen van partijen worden geschorst tot het tijdstip waarop de uitvoering van de verplichtingen

redelijkerwijze weer mogelijk is.

3.

Indien een daadwerkelijke schorsing ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming langer dan 1 maand duurt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst onverwijld en zonder enige ingebrekestelling, of rechterlijke tussenkomst, te beëindigen zonder dat partijen alsdan schadevergoeding van elkaar kunnen vorderen.

4.

Een beroep op een niet toerekenbare tekortkoming kan slechts worden gedaan per aangetekende brief binnen 14 dagen na het ontstaan van die tekortkoming.

13 Licentie voor het gebruik van software e.d.

1

Ongeacht op welke wijze dan ook levering heeft plaatsgehad, behouden zowel JEFF Meetings als haar contractanten alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten op de software (met inbegrip van “firmware”), databases, apparatuur, modellen, formatteringen en andere goederen (documentatie, rapporten, offertes, enz.). Niet kan worden aangenomen en/of verondersteld dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden kan worden opgevat als een (beoogde) overdracht van een of meer rechten en/of aanspraken. Een overdracht van intellectuele en/of industriële

eigendomsrechten kan uitsluitend plaatsvinden door een aparte akte op grond van een specifieke overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur, onder de beperkende voorwaarde dat JEFF Meetings op het moment van overdracht een exclusief en overdraagbaar recht voor onbepaalde tijd verkrijgt tot openbaarmaking en verveelvoudiging.

2.

De opdrachtgever dient de software (waaronder tevens is te verstaan "firmware"), databases, apparatuur en andere zaken slechts aan te wenden in het kader van de overeenkomst tussen JEFF Meetings en de opdrachtgever. De opdrachtgever stemt er mee in dat indien JEFF Meetings, of haar contractant, de opdrachtgever toestemming verlenen voor een zogenaamde mee verpakte licentie, dat zulk een toestemming onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en JEFF Meetings.

3.

De opdrachtgever zal nimmer aanduidingen met betrekking tot intellectuele of industriële eigendomsrechten verwijderen van software, rapporten, cd-rom's of andere goederen. Dit omvat ook alle berichtgeving met betrekking tot vertrouwelijke of geheime aard van (bijvoorbeeld) rapporten.

4.

De opdrachtgever realiseert zich en stemt er mee in dat in voorkomende gevallen JEFF Meetings een beveiliging heeft aangebracht waardoor met betrekking tot de toegang tot en/of het gebruik van de software er beperkingen, opschorting of uitsluiting kan plaatsvinden. JEFF Meetings zal deze beveiliging enkel toepassen dringende en/of zwaarwegende omstandigheden, waaronder is te verstaan: wanprestatie zijdens de opdrachtgever.

14 Samenwerking

1.

De opdrachtgever zal naar beste weten en kunnen (voor eigen risico en kosten en op een tijdige wijze) met JEFF Meetings samenwerken teneinde JEFF Meetings in staat te stellen de overeenkomst deugdelijk te kunnen uitvoeren, waaronder doch niet beperkt tot: het beschikbaar stellen van relevante (al dan niet schriftelijk vastgelegde) gegevens (waaronder informatie over het bedrijf van de opdrachtgever, haar opdrachtgevers en opdrachtnemers), het beschikbaar stellen van communicatie- en internetfaciliteiten, het aangeven van het juiste beveiligingsniveau in het kader van ASP-dienstverlening door of namens JEFF Meetings, het correct melden van defecten en storingen en het beschikbaar stellen van werkruimte en andere faciliteiten. De opdrachtgever beseft dat hij aansprakelijk is voor alle schade, (onvrijwillig) verlies van zaken die JEFF Meetings van de opdrachtgever geleverd heeft gekregen. In elk geval is de Opdrachtnemer er zelf voor verantwoordelijk is dat de geleverde zaken naar behoren zijn verzekerd.

2.

De opdrachtgever garandeert haar bevoegdheid en juistheid en volledigheid van de gegevens als genoemd in lid 1 van dit artikel en vrijwaart JEFF Meetings van elke claim in dit verband en van alle kosten en schade waarmee JEFF Meetings als gevolg van dergelijke vorderingen geconfronteerd wordt.

3.

Indien de opdrachtgever niet (tijdig en/of volledig) de informatie die voor uitvoering van de overeenkomst nodig is beschikbaar stelt of indien de opdrachtgever haar verplichtingen op een andere wijze niet nakomt, heeft JEFF Meetings het recht haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten waarbij de opdrachtgever tevens aansprakelijk is voor alle extra kosten en schade die voor JEFF Meetings daar het gevolg van kunnen zijn.

15 Ontbinding en beëindiging

1.

JEFF Meetings en de opdrachtgever hebben ieder het recht de overeenkomst te ontbinden mits de andere partij te kort schiet in haar materiële verplichtingen krachtens deze overeenkomst en nadat de andere partij op een juiste wijze schriftelijk daarvan in gebreke is gesteld met een duidelijke aanwijzing wat mogelijk zal moeten worden ondernomen en met inachtneming van een redelijke termijn om alsnog na te komen.

2.

In het geval dat JEFF Meetings vóór het tijdstip van ontbinding zoals bepaald in lid 1 van dit artikel al uitvoering heeft gegeven aan deze overeenkomst, dan heeft dit geen gevolgen voor de verplichting tot betaling, tenzij JEFF Meetings de partij is die toerekenbaar te kort schiet. De opdrachtgever zal steeds alle bedragen betalen die JEFF Meetings in rekening heeft gebracht voor hetgeen krachtens de overeenkomst is geleverd vóór het tijdstip van ontbinding alsook zullen deze bedragen direct zonder vertraging betaalbaar gesteld moeten worden op het tijdstip dat ontbonden is.

3.

JEFF Meetings is ten gevolge van een ontbinding zoals beschreven in dit artikel voor nimmer meer aansprakelijk dan elders in deze voorwaarden is omschreven en zodanig dat compensatie als gevolg van ontbinding nooit hoger zal zijn dan 50% van het totaalbedrag dat JEFF Meetings van de opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan de ontbinding ontvangen heeft.

4.

De opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst voor een bepaalde tijd voortijdig te beëindigen. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt steeds verlengd voor een zelfde periode als waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, tenzij een van de partijen te kennen geeft de overeenkomst aan het eind van de contractuele periode te beëindigen waarbij de volgende opzegtermijnen worden gehanteerd:

een minimale opzegtermijn van 1 maand;

5.

In het geval sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd (dan wel die vanwege de inhoud of aard niet eindigt op het moment van oplevering) dan is ieder van partijen met vermelding van een geldige reden, gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Als geen opzegtermijn is overeengekomen, dan moet een redelijke opzegtermijn – minstens 2 maanden – worden gehanteerd. Geen van partijen is gebonden aan het betalen van enige vorm van compensatie en/of schade indien de overeenkomst overeenkomstig onderhavige bepaling beëindigd wordt.

6.

Ongeacht het vorenstaande heeft ieder van partijen het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de andere partij surseance van betaling of faillissement aanvraagt of als het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of beslag wordt gelegd waardoor in redelijkheid niet langer te verwachten is dat de andere partij de overeenkomst kan nakomen. De reeds gefactureerde bedragen worden dan direct opeisbaar. JEFF Meetings is niet verplicht tot betaling van compensatie en/of schade als gevolg van een dergelijke beëindiging.

7.

Ondanks eventuele beëindiging en ontbinding van de overeenkomst blijven de bepalingen en verplichtingen die, uit de aard der zaken, bedoeld zijn, bestaan, waaronder doch niet beperkt tot bepalingen aangaande beperking van aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, betalingsverplichtingen van de kant van de opdrachtgever, vertrouwelijkheid, exportlicenties, wettelijke bepalingen en het oplossen van geschillen.

16 Intellectuele en/of industriële eigendomsrechten

1.

De opdrachtgever garandeert aan JEFF Meetings dat geen intellectuele eigendomsrechten van derden zich verzetten tegen de uitvoering van de overeenkomst door JEFF Meetings en dat Opdrachtgever volledige en onbeperkte toestemming heeft van alle rechthebbenden om onderdelen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op te nemen in het programmamateriaal en door JEFF Meetings vast te laten leggen op geluid-, beeld- of andere informatiedragers. De opdrachtgever zal JEFF Meetings en alle aan JEFF Meetings gelieerde partijen volledig vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere vordering wegens een inbreuk op het in dit artikel bepaalde.

2.

Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, berusten alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst door JEFF Meetings, haar werknemers en/of ingeschakelde freelancers vervaardigde of ter beschikking gestelde zaken uitsluitend bij JEFF Meetings, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de opdrachtgever is uitgesloten. Een aan de opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

3.

Indien van een of meer juridische acties aangaande de rechten op (een deel van) de geleverde diensten sprake is en de Opdrachtgever, als gevolg daarvan, geheel of gedeeltelijk geen gebruik kan maken van de overeenkomst, heeft JEFF Meetings naar eigen inzicht de keuze ofwel:

- a. de positie voor de opdrachtgever zo veel mogelijk veilig te stellen zodat de opdrachtgever in een aanvaardbare positie wordt gebracht teneinde gebruik te kunnen blijven maken van de inhoud van de overeenkomst; of
- b. de betreffende diensten aan-/toepassen zodat een onrechtmatige situatie opgeheven wordt; of
- c. hetgeen geleverd is geheel of gedeeltelijk terugnemen en de opdrachtgever –minus afschrijving-geldelijk te compenseren.

17 Geheimhouding

1.

Ieder der partijen is strikt gehouden aan geheimhouding in welk kader zij informatie die als vertrouwelijk of geheim te beschouwen is en waarover zij in het kader van de overeenkomst de beschikking over krijgen op geen enkele wijze gebruiken om er eigen voordeel mee te (kunnen) behalen dan wel een derde er voordeel mee te (kunnen) laten behalen . Alle informatie die door JEFF Meetings ter beschikking is gesteld of gebruikt wordt zoals doch niet beperkt tot software, documentatie, modellen of andere zaken en alle gegevens over JEFF Meetings en haar onderneming en in dat kader ondernomen dan wel te ondernemen activiteiten die niet vrijelijk bekend zijn, moet worden aangemerkt als informatie waarover de opdrachtgever zich verplicht tot geheimhouding .

2.

Niet tegenstaande het bovenstaande, is JEFF Meetings gerechtigd om haar relatie met de opdrachtgever en het behaalde resultaat te gebruiken in commerciële activiteiten ten behoeve van haar bedrijfsvoering.

18 Geschillen

1.

De overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door, en dient te worden uitgelegd overeenstemming met, Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 (Trb. 1986, 61) wordt uitgesloten. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst zullen met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. JEFF Meetings behoudt zich echter het recht voor de opdrachtgever voor de rechter van zijn woonplaats te dagen.

19 Slotbepalingen

1.

Indien de inhoud van deze algemene voorwaarden niet strookt met de inhoud van een of meer bepalingen uit de overeenkomst, prevaleren de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

2.

De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen ingevolge de overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van JEFF Meetings. JEFF Meetings is onvoorwaardelijk gerechtigd de rechten en verplichtingen van een overeenkomst met een derde partij over te dragen, wat betekent dat de goedkeuring van de opdrachtgever niet vereist is.

3.

Het bepaalde in de artikelen 7:400 tot en met 7:413 BW is niet van toepassing op de offertes en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

4.

De opdrachtgever stemt er mee in dat JEFF Meetings te allen tijde gerechtigd is om voor de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst interne, dan wel externe medewerkers in te zetten met dien verstande dat deze medewerkers voldoen aan de kwalificaties van JEFF Meetings hiervoor hanteert. JEFF Meetings is in dit kader gerechtigd de kosten daarvan bij de opdrachtgever in rekening te brengen overeenkomstig de prijslijst die JEFF Meetings heeft afgegeven.

5.

Alle termijnen en data waaraan JEFF Meetings moet voldoen, zijn voor haar niet bindend en niet als fatale termijn te beschouwen, maar zullen we naar beste weten en kunnen van JEFF Meetings door haar vastgesteld worden. JEFF Meetings zal nimmer aansprakelijk zijn voor kosten en/of schade indien (lever)termijnen, als gevolg van gewijzigde omstandigheden vanaf de ondertekening van de overeenkomst, niet langer voor JEFF Meetings haalbaar zijn. JEFF Meetings en de opdrachtgever verplichten zich om overleg met elkaar te plegen treden vanaf het moment dat de reële kans bestaat dat een of meer termijnen door JEFF Meetings niet gehaald kunnen worden.

6.

Indien een onderdeel van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig is dan wel vernietigbaar zijn, dan blijven de andere onderdelen van deze algemene voorwaarden zonder meer geldig. Partijen zullen dan zonder vertraging met elkaar overleg plegen teneinde in de geest en strekking van de overeenkomst een oplossing te vinden.

7.

Indien sprake is van export vanuit Nederland verplicht de opdrachtgever zich zorg te dragen voor de vereiste (export)licenties en vergunningen. De opdrachtgever vrijwaart JEFF Meetings voor iedere vordering van een of meer derden die het gevolg mag zijn van overtreding van de geldende regelgeving.

8.

JEFF Meetings is niet aansprakelijk voor (gebrek aan) kwaliteit en niet (tijdige) beschikbaarheid van ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst gebruikte telecommunicatiefaciliteiten. JEFF Meetings is niet aansprakelijk voor de gevolgen van beschadiging of verlies van informatie in de ruimste zin des woord waarbij gebruik gemaakt is / wordt via telecommunicatiefaciliteiten.

9.

JEFF Meetings is niet aansprakelijk voor het eventueel ontbreken of verlopen van licenties of vereiste vergunningen die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren na te komen. Voor zover een of meer onderdelen van de overeenkomst gecertificeerd moeten zijn of worden, is het de gezamenlijke verantwoordelijkheid van JEFF Meetings en de opdrachtgever om dergelijke licenties of vergunningen te verwerven en dat de resultaten aan alle eisen daartoe voldoen. Beide partijen spannen zich in zoveel mogelijk informatie te verkrijgen met betrekking tot de regelgeving en vereisten aangaande licenties, vergunningen en certificeringen.

10.

Behoudens indien dit als onredelijk moet worden beschouwd, bevestigt de opdrachtgever -voor zover JEFF Meetings bepaalde persoonlijke gegevens over medewerkers van de opdrachtgever nodig heeft- dat zij ervoor zal zorgen dat medewerkers van JEFF Meetings de betreffende gegevens aan JEFF Meetings ter beschikking zullen stellen.

11.

De opdrachtgever – en niet JEFF Meetings - is verantwoordelijk voor de naleving van de op haar rustende verplichtingen krachtens de WBP. Waar mogelijk, is JEFF Meetings bewerker in de zin van de WBP. In dat kader draagt de opdrachtgever alle (kosten)consequenties voor de naleving van de verplichtingen uit hoofde van de bewerkersrelatie. Zo nodig zullen partijen een separate

bewerkersovereenkomst sluiten. De opdrachtgever zal JEFF Meetings vrijwaren van elke vordering of last in dit verband.

12.

Indien de opdrachtgever een of meer van de voorwaarden uit deze algemene voorwaarden niet (tijdig) nakomt, dan is de opdrachtgever een niet verrekenbare boete van € 5.000 voor iedere overtreding vermeerderd met € 1.000 voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht van JEFF Meetings om de volledige schade te vorderen.

13.

Voor zover de opdrachtgever de bevoegdheid zou toekomen om betalingen en/of andere verplichtingen op te schorten dan wel te verrekenen, komen partijen overeen dat de opdrachtgever van de (wettelijke) mogelijkheden aangaande opschorting en/of verrekening onherroepelijk en onvoorwaardelijk afstand doet.